

Artikel 1 Voorwerp

1.1. Door de online inschrijving of pre-registratie voor de opleiding FOCUS2HR door de Klant komt op definitieve en onherroepelijke wijze de overeenkomst met HR2DAY BV (hierna: 'HR2DAY') tot stand met betrekking tot de diensten omschreven op het inschrijvingsformulier. De Klant is vanaf de inschrijving of pre-registratie gehouden tot de bepalingen van deze algemene voorwaarden, gezien deze integraal deel uitmaken van de overeenkomst die op dat moment ontstaat.

1.2. HR2DAY verbindt zich ertoe de diensten te verlenen zoals gedetailleerd opgesomd in de beschrijving van de opleiding naar best vermogen. HR2DAY zal alle mogelijke middelen aanwenden om haar verbintenissen te voldoen, echter zonder dat deze verbintenissen kunnen begrepen worden als resultaatverbintenissen.

1.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvatten de diensten van HR2DAY geen specifiek juridisch, boekhoudkundig, reglementair of fiscaal advies in het kader van het individuele geval van de Klant. De Klant erkent uitdrukkelijk dat HR2DAY geen enkele aansprakelijkheid toekomt met betrekking tot de eventuele juridische, boekhoudkundige, reglementaire of fiscale problemen van haar onderneming die ontstaan na het verlenen van de diensten.

Artikel 2 Verplichtingen van de Klant

2.1. HR2DAY werd erkend als verstrekker van opleidingen in het kader van de KMO-portefeuille onder nummer DV.0236415. De Klant verbindt zich ertoe zelf het nodige te doen voor het verkrijgen van tegemoetkomingen vanwege de overheid alsook het naleven van alle wettelijke vereisten aangaande de KMO-portefeuille.

HR2DAY kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven van deze vereisten door de Klant. Alle mogelijke kosten die de HR2DAY oploopt door het niet naleven door de Klant zullen onherroepelijk ten laste van deze laatste vallen.

Het niet van toepassing zijn van enige tegemoetkomingen vanwege de overheid kan in geen geval als rechtsgeldige reden worden ingeroepen voor ontbinding of niet betaling door de Klant. HR2DAY verbindt zich op geen enkele wijze tot het verzekeren van de tegemoetkoming vanwege de overheid en de Klant erkent dat dit haar volledig eigen verantwoordelijkheid uitmaakt.

2.2. De Klant verklaart zich middels haar inschrijving uitdrukkelijk akkoord met het feit dat op de opleidingsmomenten beelden (foto's, camerabeelden...) kunnen worden gemaakt, dewelke door HR2DAY kunnen aangewend worden voor commerciële doeleinden en verspreid worden via de website en sociale media van HR2DAY volgens de modaliteiten van artikel 11. Indien de Klant zich hier niet mee akkoord verklaart zal zij dit schriftelijk aan HR2DAY laten kennen voorafgaand en uiterlijk 3 kalenderdagen voor de start van het opleidingsmoment.

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat haar aangestelden die aanwezig zijn op de opleidingsmomenten zich hier ook mee akkoord verklaren en de Klant verbindt zich ertoe het schriftelijke akkoord van haar aangestelden hiertoe te bekomen.

In het geval er geïndividualiseerde beelden van de Klant of haar aangestelden worden gemaakt, heeft deze steeds het recht om (i) deze beelden te raadplegen, (ii) zich te verzetten tegen het gebruik en de verspreiding ervan voor commerciële doeleinden. Dit verzet zal schriftelijk moeten worden meegedeeld aan HR2DAY. Bij het geven van interviews door de Klant omtrent haar ervaringen met de opleiding zal steeds voorafgaandelijk instemming gevraagd worden met betrekking tot de aanwending van de beelden.

2.3. De Klant heeft in geval van verhindering voor een specifiek opleidingsmoment het recht zich door een derde te laten vervangen, mits voorafgaande kennisgeving hiervan per e- mail aan HR2DAY.

Dit recht van vervanging (overdracht van deelname) vervalt volledig en is bijgevolg niet van toepassing indien de Klant gebruik heeft gemaakt van de subsidies van de KMO-portefeuille.

Artikel 3 Intellectuele rechten

3.1. HR2DAY behoudt alle intellectuele rechten op alle producten en diensten die zij aanbiedt. De Klant erkent dat zij geen enkel recht verwerft op deze producten in het kader van de overeenkomst en opleiding.

Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en in een ondertekende overeenkomst anders bepaald, kan een bestelling van goederen en/of diensten op geen enkele manier beschouwd worden als een gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten op deze producten en/of diensten, noch op de door HR2DAY of de door haar ressorterende organisaties gedeponeerde woord- of beeldmerken.

3.2. HR2DAY verleent de Klant slechts een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst om gebruik te maken van het platform en de diensten van HR2DAY via het platform en deze te bekijken op de wijze en in het format zoals via het platform ter beschikking gesteld. De Klant verbindt zich ertoe het ter beschikking gestelde materiaal niet over te dragen aan derden en enkel te gebruiken voor het volgen van de opleiding zoals bepaald in de overeenkomst.

Indien de Klant deze verplichting niet nakomt en het materiaal toch verspreid aan derden met een winstgevend oogmerk, zal de Klant HR2DAY een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 5.000 EUR, ter vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht van HR2DAY haar hogere schade te bewijzen en onverminderd eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten. Gelet op de aard van het materiaal, erkent de Klant dat er steeds een vermoeden zal gelden van winstgevend oogmerk bij de ongeoorloofde verspreiding door de Klant aan derden.

Indien de Klant deze verplichting niet nakomt en het materiaal toch verspreid zonder winstgevend oogmerk, zal de Klant HR2DAY een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 2.000 EUR, ter vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht van HR2DAY haar hogere schade te bewijzen en onverminderd eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

Artikel 4 Het gebruik van het online platform

4.1. De diensten worden door HR2DAY aangeboden via het platform 'KAJABI', waarop u de verschillende opleidingsmodules en materiaal kan raadplegen.

Om gebruik te maken van de diensten verbindt de Klant zich ertoe een account aan te maken op dit platform. De Klant verbindt zich er tevens toe de correcte en juiste informatie te verstrekken bij het aanmaken van dit

account en is zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van deze informatie zodat steeds de correcte informatie aanwezig is. HR2DAY heeft geen enkele verplichting deze gegevens te controleren en draagt hier dan ook geen enkele aansprakelijkheid. Enkel de Klant is dus aansprakelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

4.2. De Klant erkent dat zij zich bij het aanmaken van het account akkoord verklaard met de voorwaarden en privacy policy van KAJABI (deze zijn te raadplegen op: <https://kajabi.com/policies/privacy>). De Klant verbindt zich ertoe de voorwaarden van het platform na te leven zoals deze kunnen worden geraadpleegd op het platform. Bij foutief gebruik van het platform of bij overtreding van deze voorwaarden, zal de Klant geen gebruik meer kunnen maken van het platform, zonder enige (betaalde) vergoeding voor de opleiding te kunnen recupereren.

4.3. De Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens en mag deze inloggegevens niet verstrekken aan derden. Enkel de Klant zelf, of haar aangestelde die de opleiding volgt, mag in het bezit zijn van de inloggegevens. De Klant erkent dat HR2DAY er dan ook steeds vanuit zal gaan dat de Klant diegene is die daadwerkelijk aanmeldt met de betrokken inloggegevens.

De Klant verbindt zich ertoe HR2DAY onmiddellijk in te lichten indien zij weet of vermoedt dat haar inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden of derden.

4.4. HR2DAY behoudt zich het recht voor om de inlogprocedure en/of de inloggegevens van de Klant aan te passen indien dit noodzakelijk is voor het belang van het functioneren van het platform of in het geval van misbruik door de Klant.

4.5. De Klant verbindt zich uitdrukkelijk om het platform niet te gebruiken op de volgende wijzen:

- Het gebruik dat virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het platform, de diensten van HR2DAY en/of de computersystemen te omzeilen;
- Het gebruik dat bestaat uit het ter beschikking stellen van persoonlijke gegevens van anderen;
- Het gebruik maken van andere dan de aangeboden tools om het platform te doorzoeken dan wel gebruik te maken van datamining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
- Het gebruik van enige software en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de toegankelijke gemaakte informatie, dan wel om het platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- Het gebruik van het platform en de diensten voor andere doeleinden dan beschreven in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst;
- Het gebruik dat een commercieel karakter heeft, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van HR2DAY;
- Het gebruik dat een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van het platform legt of de functionaliteiten van de diensten belemmeren;
- Het gebruik dat naar de mening van HR2DAY in strijd is met de goede zeden of goede smaak;
- Het gebruik in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, de privacy policy zoals beschreven in artikel 11 of enige geldende wet- en/of regelgeving;
- Het gebruik dat inbreuk maakt op de rechten van HR2DAY en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en met betrekking tot de bescherming van privacy;

- Het gebruik dat op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is;
- Het gebruik dat de belangen en goede naam van HR2DAY kan schaden.
- Het publiekelijk openbaar maken of anderen in staat stellen de inhoud van het platform en/of de diensten publiekelijk openbaar te maken in openbare gelegenheden. Onder openbare gelegenheden wordt in ieder geval verstaan:
 - i) iedere publiekelijk toegankelijke ruimte,
 - ii) elke ruimte waarvoor een toegangsprijs wordt gevraagd,
 - iii) horecagelegenheden,
 - iv) gemeenschappelijke ruimtes van hotels, ziekenhuizen, bejaardenhuizen, scholen, kantoren, overheidsinstellingen en studentenhuizen.

Indien de Klant niet voldoet aan één van deze verbintenissen, is HR2DAY gerechtigd de diensten en toegang tot het platform op te schorten of buiten gebruik te stellen of het account van de Klant volledig te verwijderen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op de terugbetaling van enig inschrijvingsgeld.

4.6. HR2DAY is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorgaande bekendmaking en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onderdelen van de diensten en/of het platform tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dit noodzakelijk is, zoals bijvoorbeeld, zonder limitatief te zijn, in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van het platform.

4.7. HR2DAY garandeert in geen enkel geval dat het platform en de diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen in de diensten op het platform kunnen mede, zonder limitatief te zijn, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding, door virussen of fouten/gebreken. HR2DAY is jegens de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of die het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de diensten. HR2DAY kan ook in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige gegevens of informatie die de Klant zelf op het platform plaatst of opslaat.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat zij zelf verantwoordelijk is voor de aanschaf en/of de goede werking van de infrastructuur en deugdelijke internetverbinding die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de diensten en het platform.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de samenwerking

5.1. De overeenkomst tussen de Klant en HR2DAY wordt afgesloten voor een duurtijd zoals bepaald op het inschrijvingsformulier. Indien er geen duurtijd wordt bepaald, loopt de duurtijd van de overeenkomst tot op het einde van de opleiding waarvoor de Klant zich heeft ingeschreven.

5.2. HR2DAY heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden ingevolge een ernstige en materiële tekortkoming in hoofde van de Klant en dit zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

Onder een ernstige en materiële tekortkoming wordt onder andere begrepen:

- het niet tijdig doorgeven van gegevens, informatie, inlichtingen;
- het niet tijdig voldoen van de facturen van HR2DAY;
- het niet respecteren van de algemene voorwaarden;
- een algemeen gebrek aan medewerking van de Klant;
- het begaan van strafrechtelijke sanctioneerbare feiten.

De kennisgeving van de ontbinding aan de Klant zal geschieden via de gebruikelijke communicatiewijze met de Klant.

De Klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen in het geval dat de Klant een ernstige tekortkoming vaststelt en HR2DAY binnen de 7 kalenderdagen schriftelijk in gebreke stelt en HR2DAY 7 kalenderdagen na het ontvangst van deze ingebrekestelling blijft weigeren de mogelijke middelen aan te wenden om haar verbintenissen na te komen of haar tekortkoming te herstellen.

5.3. De overeenkomst kan eenzijdig beëindigd worden in het geval van faling, kennelijk onvermogen, staking van betaling of vereffening in hoofde van de Klant.

5.4. Elke onrechtmatige eenzijdige ontbinding of opzegging van de overeenkomst door de Klant zal van rechtswege en zonder de vereiste van een voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een verbrekingsvergoeding gelijk aan de verschuldigde vergoedingen gedurende de resterende looptijd van de initiële overeengekomen duurtijd van de opleiding. Indien HR2DAY bijkomende schade heeft geleden door deze onrechtmatige beëindiging, kan zij deze schade verhalen op de Klant.

5.5. HR2DAY behoudt zich het recht voor om onderliggende algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden middels een loutere schriftelijke kennisgeving aan de Klant ter kennis gebracht. Na het verstrijken van 30 kalenderdagen na de kennisgeving wordt de Klant geacht met deze gewijzigde algemene voorwaarden in te stellen, tenzij zij voor deze 30 kalenderdagen middels aangetekend schrijven haar weigering aan HR2DAY heeft meegedeeld.

Artikel 6 Facturatie en betaling

6.1. De vergoedingen verschuldigd door de Klant zullen gefactureerd worden overeenkomstig de periodiciteiten zoals bepaald in de beschrijving van de opleiding. Alle facturen van HR2DAY zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij er andersluidende schriftelijke afspraken worden opgenomen op de factuur. Eventuele klachten dienen op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuurdatum te worden geformuleerd per aangetekend schrijven aan de zetel van HR2DAY.

6.2. Bij niet of onvolledige betaling van de facturen van HR2DAY op de vervaldag zal de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn conform de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bijkomend zal de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10 % op het (niet betaalde) factuurbedrag met een minimum van 50 EUR per onbetaalde factuur en onverminderd het recht van HR2DAY haar hogere schade te bewijzen en onverminderd eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

Indien de Klant een consument is, zal bij niet of onvolledige betaling van de facturen van HR2DAY van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn 10% en een schadevergoeding van 50 EUR per onbetaalde factuur, dit onverminderd het recht van HR2DAY haar hogere schade te bewijzen en onverminderd eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

6.3. De vergoedingen worden verder verhoogd met de kosten van de aangetekende zendingen die ten aanzien van de Klant worden verzonden.

6.4. In het geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen van HR2DAY onmiddellijk opeisbaar.

In het geval de Klant in gebreke blijft een factuur of deel ervan te betalen op de vervaldag zal HR2DAY verder zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn haar verbintenissen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden ten nadele van de Klant en zonder hiervoor enige verbrekings- of schadevergoeding verschuldigd te zijn. Alle gevolgen dienaangaande zijn in dergelijk geval uitsluitend voor rekening van de Klant.

Bij de opschorting van de overeenkomst zal de toegang van de Klant tot het online platform worden opgeschort totdat alle openstaande facturen voldaan zijn.

6.5. Er zijn drie betalingsmodaliteiten die door de Klant gekozen kunnen worden bij de inschrijving of pre-registratie.

6.5.1. De algehele betaling gebruikmakend van de KMO-portefeuille

De Klant die gebruik wenst te maken van de subsidie via de KMO-portefeuille staat zelf in voor de administratie en aanvraag van deze tegemoetkoming. Praktisch gezien zal de betaling in drie stappen plaatsvinden.

Bij de inschrijving of pre-registratie zal de Klant, die aangeeft dat zij via de KMO-portefeuille wenst te betalen, onmiddellijk de betrokken BTW moeten storten aan HR2DAY.. Daarna zal zij van HR2DAY een e-mail ontvangen waarin de procedure van betaling via de KMO-portefeuille wordt uiteengezet en de betrokken factuur bevat.

Vervolgens verbindt de Klant zich ertoe binnen de 15 kalenderdagen na de inschrijving of pre-registratie de KMO-portefeuille aan te vragen en haar eigen deel te storten via het platform van de KMO-portefeuille.

Ten slotte verbindt de Klant zich ertoe binnen de 30 kalenderdagen na de inschrijving of pre-registratie de volledige doorstorting van het bedrag aan HR2DAY te laten uitvoeren.

Indien de Klant deze verbintenissen niet nakomt, zullen de bepalingen 6.2. tot 6.4. onverlet van toepassing zijn.

6.5.2. De algehele betaling zonder gebruik te maken van de KMO-portefeuille

De Klant die kiest voor de betaling in één keer, ontvangt bij de inschrijving of pre-registratie de betrokken factuur waarop de bepalingen 6.1. tot 6.4. volledig van toepassing zijn.

6.5.3. De maandelijkse betaling zonder gebruik te maken van de KMO-portefeuille

De Klant kan bij de inschrijving kiezen voor maandelijkse betalingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, volgens de modaliteiten opgenomen in het inschrijvingsformulier.

De Klant zal maandelijks de betrokken factuur ontvangen waarop de bepalingen 6.1. tot 6.4. van toepassing zijn. In uitzondering van bepaling 6.4, tweede lid, zal het recht van HR2DAY bij maandelijkse betalingen om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden ten nadele van de Klant en zonder hiervoor enige verbrekings- of schadevergoeding verschuldigd te zijn, pas gelden in het geval de Klant in gebreke blijft twee facturen geheel of gedeeltelijk te betalen op hun vervaldag.

Artikel 7 Annulering voorafgaand aan de start van de opleiding

7.1. De Klant heeft het recht voorgaand aan en uiterlijk 8 kalenderdag voor de aanvang van de opleiding haar inschrijving te annuleren via aangetekend schrijven aan de zetel van HR2DAY.

7.2. In het geval de annulering door de Klant meer dan 4 weken voor de datum van aanvang van de opleiding, is een vergoeding verschuldigd van 25% van de standaardprijs exclusief de toegestane kortingen ter vergoeding van de werkelijk geleden schade door HR2DAY.

In het geval de annulering door de Klant minder dan 4 weken voor de datum van aanvang van de opleiding, is een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de volledige standaardprijs exclusief de toegestane kortingen ter vergoeding van de werkelijk geleden schade door HR2DAY.

7.3. Onverminderd de in onderhavige bepaling bepaalde annulatievergoedingen, blijven alle reeds door HR2DAY ontvangen voorschotten integraal verworven in geval van annulering.

7.4. Alle eventueel reeds ontvangen materialen dienen in geval van annulatie op eenvoudig verzoek van HR2DAY in perfecte staat terug op haar zetel afgeleverd binnen de 14 kalenderdagen. Bij gebreke hieraan is de Klant een vergoeding verschuldigd van 195,00 EUR ter vergoeding van haar werkelijk geleden schade.

7.5. Indien de Klant een consument is, verbindt HR2DAY zich ertoe de bedragen die reeds betaald werden in het kader van de overeenkomst aan de consument terug te betalen indien de overeenkomst door HR2DAY wordt opgezegd voorafgaand aan de aanvang van de opleiding, zonder dat aan de voorwaarden van artikel 4 voldaan is of er een andere rechtmatige reden is voor de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. HR2DAY is enkel aansprakelijk voor haar opzet en haar zware fout bij het uitvoeren van de overeenkomst en bij het aanbieden van de opleiding. Ook elke aansprakelijkheid van HR2DAY voor indirecte of gevolgschade, zoals, zonder limitatief te zijn, verlies van omzet of marge, inactiviteit, stopzetting van productie of dienstverlening, is dus uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2. Om ontvankelijk te zijn, en op straffe verval van het recht tot het vorderen van schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding zoals bepaald in 6.1. door de Klant aan HR2DAY schriftelijk ter kennis worden gesteld uiterlijk binnen een termijn van 3 maanden nadat de Klant kennis had van de feiten op basis waarvan de Klant haar vordering instelt dan wel binnen een termijn van 3 maanden nadat de Klant redelijkerwijs in kennis had moeten zijn van de schade verwekkende feiten.

8.3. De Klant zal HR2DAY en haar medewerkers vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle (financiële) gevolgen ingevolge aanspraken of vorderingen van derden (inclusief de werknemers, zaakvoerders en aangestelden van de Klant en de officiële instanties) rechtsreeks of onrechtstreeks op basis van of in relatie met de overeenkomst.

8.4. De Klant erkent evenwel dat HR2DAY niet aansprakelijk kan worden gesteld indien in uitzonderlijke gevallen bepaalde informatie die in het kader van de dienstverlening aan de Klant wordt gegeven, niet-geactualiseerde of onjuiste informatie bevat, behalve in geval van opzettelijke fout of bedrog in hoofde van HR2DAY of haar aangestelde(n).

8.5. Iedere leveringstermijn die op het inschrijvingsformulier wordt opgegeven is louter indicatief en bij benadering. De leveringstermijnen zijn niet bindend voor HR2DAY, tenzij anders bedongen in de bijzondere voorwaarden.

Het niet nakomen van de overeengekomen leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging, geeft dan ook in geen geval recht tot beëindiging van de overeenkomst of tot enigerlei schadevergoeding ten aanzien van de Klant.

8.6. HR2DAY is in alle gevallen slechts aansprakelijk ten belope van de vergoedingen die de Klant haar heeft betaald met betrekking tot de dienst waarbij de Klant beweert schade te lijden.

8.7. HR2DAY wordt bevrijd van haar verbintenissen in geval van overmacht, zonder dat de Klant enig recht verkrijgt op een vergoeding en dit zolang de oorzaak en/of de gevolgen van de overmacht bestaan. Als overmacht worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van HR2DAY en andere situaties die de activiteiten van HR2DAY ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 Afwerving en concurrentie

9.1. De werknemers, zelfstandige medewerkers, verbonden freelancers of andere medewerkers van HR2DAY werken uitsluitend in haar opdracht. De Klant verbindt zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten van deze personen zonder tussenkomst van HR2DAY dit zowel wat betreft het geven van opleidingen als alle andere diensten die HR2DAY aanbiedt. Het is tevens verboden om noch direct noch indirect werknemers of zelfstandige medewerkers van HR2DAY in dienst te nemen of te benaderen.

Dit verbod geldt tijdens en tot één jaar na de beëindiging van de overeenkomst. In het geval van inbreuk op deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd aan HR2DAY gelijk aan 12 keer de maandelijkse brutovergoeding die door HR2DAY het laatst betaald werd aan de betrokken werknemer of medewerker.

9.3. De Klant verbindt zich ertoe geen enkele opleidingen of andere diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten die zij in het kader van deze overeenkomst van HR2DAY ontvangt, aan te bieden aan derden, al dan niet tegen een vergoeding. Dit verbod geldt tijdens en tot één jaar na de beëindiging van de overeenkomst. In geval van inbreuk op deze bepaling is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan HR2DAY gelijk aan 10.000 EUR, ter vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht van HR2DAY haar hogere schade te bewijzen en onverminderd eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

10.1. HR2DAY verbindt er zich toe alle gegevens die haar in uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt door de Klant, strikt vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 11 Gegevensverwerking

11.1. Door ondertekening van de overeenkomst/inschrijving voor de opleiding FOCUS2HR geeft de Klant aan de privacy policy van HR2DAY gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van zijn/haar

persoonsgegevens volgens dit beleid. De meest recente versie van de privacy policy is te vinden op <https://www.hr2day.be/privacy-en-cookiebeleid>.

Een hard copy van deze privacy statement kan de Klant te allen tijde opvragen bij HR2DAY.

Artikel 12 Slotbepalingen

12.1. De beschrijving van de opleiding vormt samen met de algemene voorwaarden de volledige overeenkomst die de Klant en HR2DAY zijn aangegaan met betrekking tot het voorwerp ervan. Zij vervangt alle vorige afspraken met betrekking tot haar voorwerp en alle voorafgaande besprekingen en afspraken die zij hebben gemaakt met betrekking tot haar voorwerp die niet hun weerslag hebben gevonden in de overeenkomst, zullen de Klant en HR2DAY niet binden. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant zijn in geen geval van toepassing in de relatie tussen de Klant en HR2DAY.

12.2. De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de Klant en HR2DAY zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.

12.3. De relatie tussen de Klant en HR2DAY wordt beheerst door het Belgisch recht. Voor kennisname van geschillen voortvloeiend uit de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van deze relatie, zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de zetel van HR2DAY bevoegd zijn, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.